

política de bonus betano

Gostaria de expressar a minha insatisfação em relação aos recentes acontecimentos envolvendo a limitação das minhas apostas, nessa casa de probabilidade. Eu, Tenho sido um cliente regular e satisfeito até aqui, mas as últimas interações com o suporte têm gerado desconforto ou desconfiança! Primeiramente: Eu, fui surpreendido ao ser informado por dois clientes diferentes que do sistema da Betano "limitou" minha jogada e o primeiro cliente alegou suspeita de que eu seria uma robô - o que considero numa acusação injusta e desagradável. Como cliente, spero ser tratado com respeito a cortesia; Eu, mas essa prática que estou utilizando algum modo automatizado é infundada e ofensiva! O segundo atendimento trouxe uma explicação divergente: afirmando que minhas apostas foram devidas às odds escolhidas. Fui informado De que estou votando em eventos sem probabilidade consideradas difíceis de acontecer? Isso levanta a questão: desde quando a escolha das odds era um critério para limitar por jogada o direito de escolher as habilidades e parte integral da experiência em apostas, e não vejo justificativa para tal restrição. Respondo que as responsabilidades das minhas jogadas são estabelecidas nos termos e condições na Betano! Se há uma regra proibida de arriscar nas odds consideradas difíceis ou gostaria de saber onde essa disponibilidade foi encontrada? Tal limitação no site dessa empresa mas considero ilegal e transparente nessa também questão. Espero que esta reclamação seja tratada com a seriedade que merece. Como cliente, espero uma resolução satisfatória eu, de fato sobre os motivos exatos em que foram limitadas as minhas apostas; Além disso também peço um revisão dos procedimentos do atendimento ao consumidor para garantir